

Kvalitetssystem for Havbruksstasjonen i Tromsø AS			Systemdelen		
Melding av uønsket hendelse (avvik)			Prosedyre	Sys.EK.3.1	
Skrevet av: ASK, RMT, PSK, RMK	Godkjent av: Rita Sæther	Sist revidert: 23.05.2024	Gjelder fra: 23.05.2024	Versjon: 7.01	Sidenr: 1 av 3

Formål

Beskrive hvilke hendelser som skal meldes og viktigheten av læring fra slike meldinger.

Omfang

Gjelder hele Havbruksstasjonen.

Målgruppe

Alle ansatte.

Beskrivelse

Melding av avvik handler om å dokumentere hendelser som faller utenfor det som regnes som normalen. Avviksbehandling handler om å iverksette tiltak som reduserer sannsynligheten for at uønskede hendelser oppstår, eller reduserer konsekvensen av hendelsene.

En uønsket hendelse består av årsak og konsekvens. Det er årsaken som er grunnlaget til en avviksmelding, ikke konsekvensen.

Registrering av hendelser i avvikssystemet gir oss i ettertid muligheten til å analysere trender og se sammenhenger som vi ikke ser ved behandling av enkelthendelser.

Eksempel 1: Vannstopp i kar

Situasjon A: Du oppdager vannstopp i et kar før fisken dør.

Situasjon B: Du oppdager vannstopp i et kar og fisken er død.

Selv om konsekvensene er forskjellige, er årsaken i begge situasjonene vannstopp. Derfor skal begge situasjonene meldes som avvik.

Eksempel 2: Is på parkeringsplassen

Situasjon A: Du går ut til bilen etter arbeid, og det er glatt på parkeringsplassen. Du går forsiktig bort til bilen og kjører hjem.

Situasjon B: Du går ut til bilen etter arbeid, og det er glatt på parkeringsplassen. Du faller og brenner foten.

I begge situasjoner er årsaken den samme, nemlig manglende strøing. Men konsekvensen er forskjellig. Derfor skal begge situasjoner meldes som avvik.

Som vi ser av eksemplene, kan konsekvensene være forskjellig, men årsaken er den samme. Vi trenger ikke vente på at fisken dør før vi iverksetter tiltak mot vannstopp, eller noen brenner en fot før vi strør.

Melding av uønsket hendelse (avvik)			Sys.EK.3.1		
Skrevet av: ASK, RMT, PSK, RMK	Godkjent av: Rita Sæther	Sist revidert: 23.05.2024	Gjelder fra: 23.05.2024	Versjon: 7.01	Sidenr: 2 av 3

Melding av avvik

Den som oppdager en uønsket hendelse, skal umiddelbart iverksette tiltak for å begrense skadevirkninger og omfang av hendelsen.

Hendelsen skal meldes muntlig til avdelingsleder og/eller teknisk driftsansvarlig samme dag og skriftlig i [Elektronisk kvalitetsportal \(EK\)](#) senest neste virkedag. Skriftlig melding kan enten gjøres i nettleseren eller på telefonen. Se [Nedlasting og pålogging EK-app fra Datakvalitet](#)

Dette skal meldes:

1. Brudd på krav i lover og forskrifter
2. Brudd på krav i egne prosedyrer
3. Brudd på det som oppfattes å være normalen

På generelt grunnlag kan man si:

Dersom du lurert på om hendelsen skal meldes, så skal den det!

Eksempler på hendelser som skal meldes:

- Avvik fra forsøksprotokoll
- Avvik fra prosedyrer
- Feil i prosedyrer
- Feil på verktøy og utstyr
- Feil på kritiske komponenter
(pumper, varmpumper, vekslere, aggregat, filter, UV- og kjøleanlegg,)
- Gasslekkasjer (alle typer gass)
- Vannstopp – uansett varighet
- Temperaturavvik ± 1 °C
- Nitrogenovermetning eller mistanke om nitrogenovermetning
- Lav oksygenmetning i vannet (kan variere mellom drift og forsøk)
- Sykdom eller mistanke om sykdom hos fisk
- Stress på fisk
- Rømming eller mistanke om rømming
- Skade på fisk eller mulighet for skade på fisk (jf. akvakulturloven, matloven, dyrevernloven og genteknologiloven)
- Unormal/uventet dødelighet
- Ikke planlagt stopp i føring
- Feil på lys

HMS

- Ulykker
- Nestenulykker
- Miljøutslipp
- Brudd på sikkerhetsbestemmelser

Melding av uønsket hendelse (avvik)			Sys.EK.3.1		
Skrevet av: ASK, RMT, PSK, RMK	Godkjent av: Rita Sæther	Sist revidert: 23.05.2024	Gjelder fra: 23.05.2024	Versjon: 7.01	Sidenr: 3 av 3

Alle står fritt til å melde hendelser som ikke er nevnt i listen.

Melding av alarmer

I arbeidstiden gjennomføres vedlikehold og arbeid med fisk som kan føre til alarmer. Slike forventede alarmer, som ikke fører til brudd på lover, forskrifter eller prosedyrer, skal ikke meldes. Uforutsette alarmer eller alarmer som fører til brudd på lover og forskrifter, prosedyrer eller det som oppfattes å være normalen, skal alltid meldes.

Utenfor arbeidstiden forventes det at anlegget skal være stabilt. Ut fra denne forventningen skal alle alarmer som krever tiltak meldes.

Kryssreferanser

[Sys.EK.6](#)

[Ik-](#)

[akva.SMAK.3.2.30](#)

[Ik-akva.Felles.3.10](#)

[Nedlasting og pålogging EK-app fra Datakvalitet](#)

[Tiltak ved forøket dødelighet ved SMAK](#)

[Hva er rømming eller mistanke om rømming?](#)

Eksterne referanser

[Elektronisk kvalitetsportal \(EK\)](#)